Lorsque votre famille et le prestataire de soins de santé primaire communiquent, établissent une relation de confiance et une bonne coopération, votre enfant est assuré d'avoir les meilleurs soins et résultats thérapeutiques possibles.

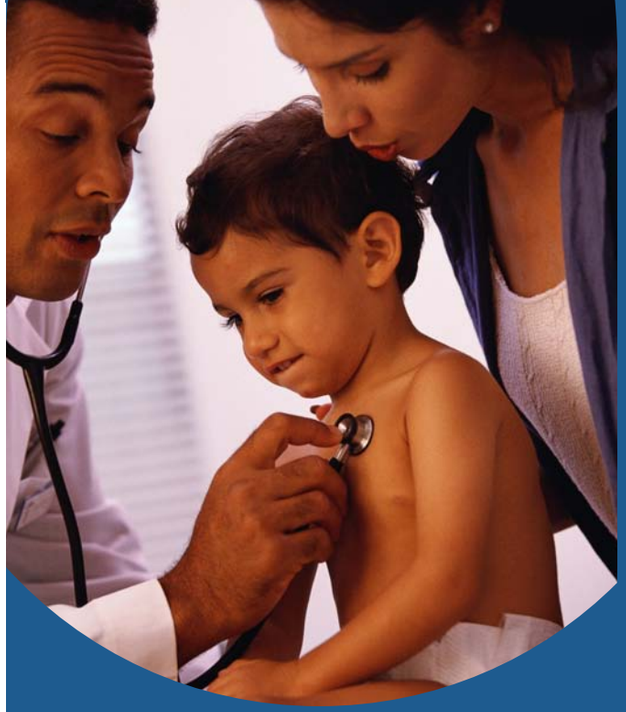
Pour de plus amples détails sur les foyers d'accueil médicalisés :

Ligne directe de Growing Up Healthy (Grandir en bonne santé) 1 800 522 5006

État de New York
George E. Pataki, Gouverneur
Département de la Santé
Antonia C. Novello, M.D., M.P.H., Dr.P.H., Commissaire

Fondé en partie par le Bureau de la santé maternelle et de l'enfant (Titre V, Loi sur la Sécurité Sociale), Administration des ressources et services sanitaires, Département de la santé et des services sociaux.

3055 (French) 12/05



Comment recevoir

LES MEILLEURS SOINS DE SANTÉ pour mon enfant ?

MedicalHome

Familles & Prestataires de soins de santé travaillant ensemble

Qu'est-ce qu'un foyer d'accueil médicalisé ?

Un foyer d'accueil médicalisé permet de fournir des services de soins de santé de haute qualité qui répondent au mieux aux besoins des enfants et des familles. Ce n'est pas un immeuble, une maison ou un hôpital. Dans un foyer d'accueil médicalisé, un prestataire de soins de santé primaire et la famille travaillent ensemble pour assurer que tous les besoins médicaux ou non médicaux de l'enfant ou de l'adolescent soient pris en compte.

Pourquoi avoir un foyer d'accueil médicalisé ?

Les familles, surtout celles dont les enfants ont des besoins de santé spéciaux, peuvent être en relation avec de nombreux docteurs, infirmières et autres prestataires de soins de santé. Souvent, les familles doivent aussi collaborer avec les écoles, les compagnies d'assurance et les professionnels des services sociaux. En conséquence, les familles profitent du travail en équipe fourni par un foyer d'accueil médicalisé.

Un foyer d'accueil médicalisé coordonne les soins de santé des enfants, en particulier ceux qui ont des besoins spéciaux.

Qui est le prestataire de soins de santé primaire ? Que fait-il pour établir des partenariats avec les foyers d'accueil médicalisés ?

Le prestataire de soins de santé primaire est un pédiatre, un médecin de famille, une infirmière praticienne, un adjoint au médecin ou parfois un spécialiste. Le prestataire de soins de santé primaire est la personne qui fournit des soins médicaux détaillés et complets à votre enfant. C'est une personne en qui vous devez avoir confiance et qui sera votre partenaire pour :

* Répondre à vos questions
* Partager les prises de décisions
* Communiquer avec d'autres professionnels
* Coordonner les soins de votre enfant
* Fournir des ressources et déterminer leur efficacité
* Élaborer des ponts entre les familles et les services de santé, d'éducation, et les services sociaux
* Élaborer des plans détaillés de soins qui répondent aux besoins spécifiques de votre enfant
* Élaborer des plans d'urgence
* Surveiller, mettre à jour et suivre les activités de planification
* Respecter vos valeurs et votre culture
* Promouvoir santé et qualité de vie pour votre enfant et votre famille.

Conseils pour les familles : Développement de partenariats avec des foyers d'accueil médicalisés

Lorsque vous visitez le cabinet du prestataire de soins de santé primaire de votre enfant :

* Soyez prêt à discuter de l'état de santé de votre enfant :
  - Maintenez un journal des réponses au traitement, des nouveaux signes, symptômes et préoccupations
  - Maintenez un journal médical, qui comprendra les dates et lieux des visites aux spécialistes, des visites aux services d'urgence, des hospitalisations et des interventions chirurgicales
  - Notez vos questions
  - Maintenez les informations de contacts (noms, adresses, numéros de téléphone et de télécopie) de tous les prestataires de santé et de la communauté.
* Préparez votre enfant pour la visite en lui expliquant ce qui va se passer. Apportez des objets réconfortants au rendez-vous et discutez des moyens par lesquels l'enfant peut exprimer ses émotions
* Partagez les informations sur la façon dont votre enfant change
* Demandez quelles ressources pourraient aider votre enfant et votre famille. Si vous avez identifié des ressources susceptibles d'aider d'autres familles, partagez ces ressources
* Demandez comment recevoir des soins en dehors des heures d'ouverture si nécessaire
* Demandez à rencontrer le personnel qui travaillera avec vous et votre enfant (infirmières, coordonnateur de l'aiguillage, responsable de la facturation, etc.).

« Ma fille, qui est asthmatique, a presque redoublé une année scolaire parce qu'elle a été si souvent absente. Mon prestataire de soins de santé a alors mis en place un foyer d'accueil médicalisé. Nous avons développé ensemble un plan d'action relatif à l'asthme et nous avons fourni ces informations à l'infirmière de l'école pour que nous sachions tous ce qu'il fallait faire. Maintenant elle est beaucoup moins absente de l'école, je suis moins absente de mon travail, et notre famille est moins stressée. Une bonne communication entre nous a vraiment fait la différence ».

Dans un foyer d'accueil médicalisé, votre famille se sentira à l'aise pour :

* Discuter de vos questions ou préoccupations
* Partager des informations relatives à votre enfant
* Communiquer avec votre docteur, le personnel de la clinique et vos partenaires
* Demander d'autres explications quand vous ne comprenez pas
* Rechercher des solutions d'une façon mutuellement respectueuse.